



Information zum Benachrichtigungsversand per WhatsApp (Broadcast)


Mithilfe der Broadcast-Funktion per WhatsApp können Sie Ihren jungen BürgerInnen wichtige Meldungen schnell und unkompliziert auf die Handys senden. Mittels einer sog. Broadcast-Liste (Verteilerliste) werden die Informationen an alle Nachrichtempfänger gesendet, die sich für diesen Dienst bei Ihnen registriert haben. Auf diese Weise kann eine Nachricht gleichzeitig an mehrere Kontakte versendet werden.

1. Einrichtung des Broadcast von Gemeindefseite


Technische Voraussetzungen:

- Anschaffung eines Smartphones mit Mobilfunknummer, die nur für den Zweck dieser Benachrichtigungen verwendet wird.
- Speichern Sie alle relevanten Kontakte, die Sie erreichen wollen in Ihr Smartphone ein. Achten Sie darauf, einen anonymisierten Namen als Kontakt zu hinterlegen, z.B. „Gast_0001“ (mit fortlaufender Nummer) *siehe 3. Datenschutz
- Damit die Nachrichten des Broadcast die Zielgruppe erreicht, müssen die jungen BürgerInnen, zunächst den Mobilfunkkontakt Ihrer Gemeinde in ihr Smartphone einspeichern. Ansonsten können diese die Nachrichten nicht empfangen.
- Einrichtung der Applikation WhatsApp auf Ihrem Smartphone.

Einrichtung der Broadcast-Liste:

1. Öffnen Sie WhatsApp und klicken Sie oben rechts im Menü auf „ > „**Neuer Broadcast**“.
2. Klicken Sie alle Kontakte an, die Sie in den Broadcast aufnehmen wollen.
3. Klicken Sie auf das „**grüne Häkchen**“ unten rechts auf dem Bildschirm, um die Liste zu erstellen.

Broadcast-Liste bearbeiten

1. Sie können die Broadcast-Liste benennen, z.B. in „Infoversand Gemeinde XY“. Klicken Sie hierzu oben rechts im Menü auf „ > „**Broadcast-Listen-Info**“. Klicken Sie rechts auf das **Bleistiftsymbol**, um die Liste umzubenennen. Geben Sie den gewünschten Namen für den Broadcast ein und klicken Sie unten rechts auf „**ok**“.
2. In der **Broadcast-Listen-Info** können Sie außerdem weitere Kontakte hinzufügen oder Kontakte löschen (bei Abbestellung des Benachrichtigungsdienstes von Seiten der BürgerInnen): klicken Sie auf „Empfänger bearbeiten“. Jetzt können Sie noch weitere TeilnehmerInnen hinzufügen, indem Sie die Kontakte anklicken. Natürlich müssen diese Kontakte wiederum vorab in das Smartphone gespeichert werden, um diese auswählen zu können. Wollen Sie Empfänger aus dem Broadcast entfernen, klicken Sie beim jeweiligen Kontakt auf das graue „**X**“.

Bei Nachrichtenversand an die Broadcast-Liste werden alle Empfänger auf der Liste diese Nachricht als eine private Nachricht in einem eigenen Chat erhalten. Antworten werden als direkte Nachricht persönlich an Sie wiederum in diesem privaten Chat übermittelt.

Zu Beachten:

- Die Antwort eines Empfängers von der Broadcast-Liste, wird nicht an alle Personen auf der Liste gesendet (kein Gruppenchat).
- Das bedeutet, dass ein/e MitarbeiterIn der Gemeinde den Broadcast betreuen und auf Rückfragen reagieren kann.

2. Registrierung für den Dienst seitens der BürgerInnen

Der Benachrichtigungsdienst ist freiwillig und dient lediglich als zusätzlicher Dienst, neben den andern Mitteilungsmedien, vor allem die jungen Menschen in der Gemeinde anzusprechen. Er kann jederzeit widerrufen werden.

Um den Benachrichtigungsdienst der Gemeinde in Anspruch zu nehmen, müssen sich die Interessierten zunächst den Mobilfunkkontakt Ihrer Gemeinde in ihr Smartphone hinzufügen. Hier ist es sinnvoll, wenn die Interessierten mittels einer WhatsApp Nachricht an die Gemeindenummer mit dem Inhalt „Start“ dem Benachrichtigungsdienst zustimmt.

Sollten die Interessierten den Dienst nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, können sie eine WhatsApp Nachricht an die Gemeindenummer mit dem Inhalt „Stop“ senden und den Kontakt der Gemeinde im Nachgang löschen.

3. Hinweise zum Datenschutz:

Die Interessierten müssen diesen Kontakt zunächst in ihrem Telefon hinzufügen, damit Sie die Informationen über den Broadcast erhalten! Informieren Sie Ihre BürgerInnen über den neuen Dienst sowie die dazugehörige Mobilfunknummer und fordern Sie sie auf, sich über eine Liste bei der Gemeinde vor Ort oder per Email o.ä. anzumelden.

Um den anonymisierten Versand zu gewährleisten, sollten die Kontakte der Interessierten mit einem Pseudonym abgespeichert werden, z.B. "Gast + fortlaufende Nummer". Die eingetragenen Kontakte in diesem Broadcast sind für alle anderen Mitglieder sichtbar.

Stellen Sie sicher und weisen Sie darauf hin, dass die Mobilfunknummern der eingetragenen Kontakte ausschließlich für diesen WhatsApp-Dienst verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Nehmen Sie diesen Dienst der Infoübermittlung sowie die Verarbeitung der erforderlichen Daten (Mobilfunknummern der Interessierten) in Ihre Datenschutzverordnung mit auf. Die unten stehende Vorlage können Sie hierfür benutzen.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Verarbeitungstätigkeit: WhatsApp Broadcast | | |
| Datum der Anlegung: | | Datum der letzten Änderung: |
| Verantwortliche Fachabteilung Ansprechpartner Telefon E-Mail | | |
| Zwecke der Verarbeitung | Information über: | |
| Beschreibung der Kategorien betroffener Personen | <input type="checkbox"/> Beschäftigte <input type="checkbox"/> Vorstandsmitglieder, BetreuerInnen <input type="checkbox"/> Mitgliederkontakte <input type="checkbox"/> Medien-/Kommunikationskontakte / Interessenten <input type="checkbox"/> Kontakte Alpenpolitik <input type="checkbox"/> Bewerber <input type="checkbox"/> Sonstige | |
| Beschreibung der Datenkategorien | Mobiltelefonnummer | |

| | |
|--|--|
| Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offen gelegt worden sind oder noch werden | <input type="checkbox"/> intern Abteilung: |
| | <input type="checkbox"/> extern Empfänger: |
| Datenübermittlung an Dritte | <input type="checkbox"/> Datenübermittlung findet nicht statt / nicht geplant <input type="checkbox"/> Datenübermittlung findet wie folgt statt: <input type="checkbox"/> Drittland / internationale Organisation Name: |
| Nennung konkreter Datenempfänger | |
| Auflistung aller Auftragsverarbeiter / gemeinsame Verantwortlichkeit | AuftragsverarbeiterIn: |
| Fristen für die Löschung verschiedener Datenkategorien | Wenn Einwilligung entzogen wird erfolgt die Löschung unverzüglich. |