

## Information sur le service de messagerie WhatsApp (liste de diffusion)


A l'aide de la fonctionnalité Liste de Diffusion pour WhatsApp vous pouvez envoyer rapidement et aisément des informations importantes sur le portable des jeunes citoyen(nes). A travers une liste de diffusion les informations sont envoyées à tous les destinataires, qui se sont inscrits à ce service. Il est ainsi possible d'envoyer une information simultanément à plusieurs contacts.

### 1. Installation de la fonctionnalité Liste de Diffusion de la part de la commune


#### Conditions techniques :

- Acquisition d'un smartphone avec un numéro de téléphonie mobile, qui sera utilisé exclusivement pour ce type de messagerie.
- Archivez sur votre smartphone tous les contacts pertinents, que vous voulez joindre. Veillez à enregistrer un nom anonymisé comme contact, p.ex.: « hôte\_0001 » (avec des numéros progressifs) \*voir point 3 Protection des données à caractère personnel
- Afin que le message diffusé arrive au groupe cible, les jeunes citoyen(nes) doivent d'abord archiver le numéro du mobile de leur commune dans le carnet d'adresses de leur smartphone. Sinon ils ne pourront pas recevoir ces messages.
- Installation de l'application WhatsApp sur leur Smartphone.

#### Installation d'une Liste de Diffusion :

1. Ouvrez WhatsApp et cliquez en haut à droite dans le menu sur „ > „ **nouvelle Liste de Diffusion**“.
2. Cliquez tous les contacts que vous voulez ajouter à la liste de diffusion.
3. Cliquez sur le « **crochet vert** » en bas à droite sur l'écran, pour créer la liste.

#### Modifier la Liste de Diffusion

1. Vous pouvez donner un nom à la liste de diffusion, p.ex. „Infoversand Gemeinde XY“. Cliquez en haut à droite dans le menu sur „ > „Info de la Liste de Diffusion“. Cliquez à droite sur l' **icône du crayon**, pour donner un nom à la liste. Ajoutez la dénomination souhaitée pour la diffusion et cliquez en bas à droite sur „**ok**“.
2. Dans **Info Listes de Diffusion** vous pouvez également ajouter ou supprimer des contacts (si des citoyen(nes) annulent le service de messagerie): cliquez sur „modifier le destinataire“. Maintenant vous pouvez aussi ajouter d'autres participants, en cliquant sur les contacts. Ces contacts doivent également avoir été archivés précédemment dans le carnet d'adresses du Smartphone, pour être sélectionnés. Si vous voulez supprimer des destinataires de la liste de diffusion, cliquez pour ces contacts sur la lettre „**X**“ **de couleur grise**.

Lors de l'envoi d'un message à la liste de diffusion, tous les destinataires sur la liste recevront ce message comme message privé sur leur propre *Chat*. Les réponses vous seront transmises comme message direct dans ce même *Chat privé*.

### A savoir :

- La réponse d'un destinataire de la liste de diffusion ne sera par envoyée à toutes les personnes de la liste (pas de discussion de groupe).
- Cela signifie, qu'un/e employé/e de la commune peut se charger de la diffusion et réagir aux réponses.

## **2. Inscription des citoyen(nes) au service**

Le service de messagerie est volontaire et sert uniquement comme service d'appoint, à côté des autres moyens de communication, pour joindre notamment les jeunes de la commune. Se service peut être annulé à tout moment.

Pour pouvoir utiliser le service de messagerie de la commune, les personnes intéressées doivent d'abord archiver le numéro du téléphone mobile de leur commune dans le carnet d'adresses de leur Smartphone. Dans ce cas, il convient que les personnes intéressées fournissent leur accord pour ce service de messagerie en envoyant un message WhatsApp au numéro de la commune avec le contenu "Start"

Si les personnes intéressées désirent renoncer à l'utilisation du service, elles peuvent envoyer un message WhatsApp au numéro de la commune contenant le texte "Stop" et ensuite éliminer le contact de la commune.

## **3. Conseils concernant la protection des données à caractère personnel**

Les personnes intéressées doivent d'abord ajouter ce contact au carnet d'adresses de leur téléphone, pour pouvoir recevoir les informations par diffusion! Informez vos citoyen(nes) quant au nouveau service et le numéro de téléphone mobile et demandez qu'ils s'inscrivent sur une liste auprès de la commune sur place ou par courriel et autres.

Pour garantir l'envoi anonyme, les contacts des personnes intéressées devraient être archivés avec un pseudonyme, p.ex. "hôte + numéro progressif". Les contacts archivés dans cette liste de diffusion sont visibles pour tous les autres membres.

Assurez-vous et signalez que les numéros de téléphone mobile des contacts archivés soient utilisés exclusivement pour le service WhatsApp et ne soient jamais transmis à des tiers.

Ajoutez ce service de transmission des informations et l'élaboration des données requises (les numéros de téléphone mobile des personnes intéressées) dans votre règlement relatif à la protection des données personnelles. Vous pouvez à cette fin utiliser le modèle indiqué par la suite.

<b>Activité de traitement :</b> Diffusion par WhatsApp		
Date de création :		Date de la dernière modification :
Service responsable : Personne à contacter Téléphone Courriel :		
Buts du traitement	Information concernant :	
Description des catégories de personnes concernées	<input type="checkbox"/> Employés <input type="checkbox"/> Membres de la direction, équipe <input type="checkbox"/> Contacts des membres <input type="checkbox"/> Contacts des média/ de communication/ personnes intéressées <input type="checkbox"/> Contacts politique alpine <input type="checkbox"/> Candidats <input type="checkbox"/> Autres	
Description des catégories de données	Numéro de téléphone mobile	
Catégories des destinataires, auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront révélées.	<input type="checkbox"/> interne service :	
	<input type="checkbox"/> externe Destinataire :	
Transmission de données à des tiers	<input type="checkbox"/> Il n'y a aucune transmission de données/ aucune transmission de données est prévue  <input type="checkbox"/> La transmission de données a lieu comme suit :  <input type="checkbox"/> pays tiers/ organisation internationale Nom :	
Nommez concrètement les destinataires des données		
Liste de tous les processeurs de données / responsabilité commune	Processeur des données :	
Délais pour la suppression des différentes catégories de données	Si l'accord est retiré, la suppression sera immédiate.	