

## Informazioni sull'invio di comunicazioni tramite WhatsApp (broadcast)



Con l'aiuto della funzione broadcast di WhatsApp si possono inviare messaggi importanti in modo semplice e veloce direttamente sui cellulari dei giovani concittadini. Mediante una cosiddetta lista broadcast (elenco di destinatari), le informazioni vengono inviate a tutti i destinatari che si sono registrati presso di voi per questo servizio. In questo modo è possibile inviare un messaggio a più contatti contemporaneamente.

### 1. Creazione di una lista broadcast da parte del comune

#### Requisiti tecnici:

- Serve uno smartphone con un numero di telefono da utilizzare solo per l'invio di tali notifiche.
- Memorizzate nello smartphone tutti i contatti rilevanti che desiderate raggiungere. Inserite un nome anonimo come contatto, ad esempio "Contatto\_0001" (con numero progressivo) \*vedi 3. Protezione dei dati personali
- Affinché i messaggi del broadcast raggiungano il gruppo di destinatari, i giovani cittadini devono innanzitutto memorizzare il contatto del cellulare del loro comune nel loro smartphone. Altrimenti non potranno ricevere i messaggi.
- Installazione dell'applicazione WhatsApp sullo smartphone.

#### Creazione di una lista broadcast:

1. Aprite WhatsApp e nella schermata "Chat" nel menù in alto a destra cliccate su "☰" > "**Nuovo broadcast**".
2. Cliccate su tutti i contatti che volete includere nel broadcast.
3. Cliccate sul **segno di spunta verde** in basso a destra dello schermo per creare la lista.

#### Modificare una lista broadcast

1. Potete assegnare un nome alla lista broadcast, ad esempio "Info comune XY". Per fare questo nel menù in alto a destra cliccate su "☰" > "**Info lista broadcast**". Quindi cliccate sull'**icona della matita** a destra per assegnare un nome alla lista. Digitate il nome desiderato e cliccate su "**ok**" in basso a destra.
2. Dalla schermata **Info lista broadcast** potete inoltre aggiungere altri contatti o rimuovere destinatari (in caso di revoca del servizio di notifica da parte dei cittadini): cliccate su "Modifica destinatari". Ora potete aggiungere altri destinatari cliccando sui contatti. Chiaramente questi contatti devono prima essere salvati nello smartphone per poter essere selezionati. Se volete rimuovere destinatari dal broadcast, cliccate sulla "**X**" grigia a fianco di ciascun contatto

Quando si invia un messaggio alla lista broadcast, tutti i destinatari della lista lo riceveranno come messaggio privato nella propria chat. Le risposte vengono recapitate come messaggio diretto al creatore della lista in un'apposita chat.

### Nota bene:

- Le risposte di un destinatario della lista broadcast non vengono inviate a tutti i membri della lista (non si tratta di una chat di gruppo).
- Questo significa che un collaboratore del comune può gestire il broadcast e rispondere alle domande.

## **2. Registrazione per il servizio da parte dei cittadini**

Il servizio di notifica è volontario e ha esclusivamente la funzione di servizio aggiuntivo, che si aggiunge agli altri mezzi di comunicazione, con l'obiettivo specifico di rivolgersi ai giovani del comune. Può essere disdetto in qualsiasi momento.

Per poter utilizzare il servizio di notifica del comune, le persone interessate devono innanzitutto aggiungere al proprio smartphone il contatto mobile del proprio comune. A questo proposito, può essere opportuno che la persona interessata accetti il servizio di notifica inviando un messaggio WhatsApp al numero del comune scrivendo "Start".

Se le persone interessate non desiderano più utilizzare il servizio, possono inviare un messaggio WhatsApp al numero del comune scrivendo "Stop", quindi cancellare il contatto del comune.

## **3. Informativa sulla privacy:**

Le persone interessate devono dapprima aggiungere questo contatto al proprio telefono per ricevere le informazioni sul broadcast! Informate i vostri cittadini sul nuovo servizio e sul relativo numero di cellulare e chiedete loro di registrarsi tramite un elenco presso il comune o via e-mail o in altro modo.

Per garantire l'invio anonimo, i contatti degli interessati devono essere salvati con uno pseudonimo, ad esempio "Contatto + numero progressivo". I contatti inseriti in questa lista broadcast sono visibili a tutti gli altri membri.

Accertatevi e precisate che i numeri di telefono cellulare dei contatti registrati sono utilizzati esclusivamente per questo servizio WhatsApp e non saranno trasmessi a terzi.

Per questo servizio di trasmissione di informazioni e il necessario trattamento dei dati (numeri di telefono cellulare delle persone interessate) tenete conto della normativa sulla protezione dei dati. A tale scopo è possibile utilizzare il modello sotto riportato.

<b>Attività di trattamento:</b> Broadcast via WhatsApp		
Data di creazione:		Data dell'ultima modifica:
Settore responsabile Contatto Telefono e-mail		
Finalità del trattamento	Informazioni su:	
Descrizione delle categorie di persone interessate	<input type="checkbox"/> Dipendenti <input type="checkbox"/> Membri del Comitato direttivo, animatori <input type="checkbox"/> Contatti dei membri <input type="checkbox"/> Contatti media / comunicazione / persone interessate <input type="checkbox"/> Contatti politica alpina <input type="checkbox"/> Candidati <input type="checkbox"/> Altro	
Descrizione delle categorie di dati	Numero di telefono cellulare	
Categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati	<input type="checkbox"/> interno Settori:	
	<input type="checkbox"/> esterno Destinatari:	
Trasferimento dati a terzi	<input type="checkbox"/> Il trasferimento dei dati non ha luogo / non è previsto <input type="checkbox"/> Il trasferimento dei dati ha luogo con le seguenti modalità: <input type="checkbox"/> Paese terzo / organizzazione internazionale Nome:	
Denominazione dei concreti destinatari dei dati		
Elenco di tutti i responsabili del trattamento / responsabilità congiunta	Responsabile del trattamento:	
Scadenza per la cancellazione di diverse categorie di dati	Se il consenso viene ritirato, la cancellazione avviene immediatamente.	