

Moderator / Moderatorin

Ziel:

Führen Sie ein konstruktives Gespräch über die Einführung oder Umsetzung einer nachhaltigen und fairen Beschaffung in der Kommunalverwaltung. Reagieren Sie objektiv und einfühlsam auf Einwände, ohne den Faden des Gesprächs zu verlieren.

Ihre Aufgaben:

- Aktiv zuhören und Vorbehalte ernst nehmen.
- Stellen Sie Fragen, anstatt zu urteilen.
- Fragen Sie nach Hintergrundinformationen und versuchen Sie, eine gemeinsame Basis zu finden. Finden Sie gemeinsam Lösungen.
- Seien Sie sich möglicher Desinformationsstrategien bewusst.
- Lenken Sie das Gespräch auf Handlungsoptionen.
- Sorgen Sie für eine wertschätzende Atmosphäre.

Ihr Fokus:

- Finden Sie heraus, welche Hindernisse tatsächlich bestehen (z. B. Zeitmangel, Informationsmangel, persönliche Einstellungen).
- Besprechen Sie die konkreten Vorteile einer fairen Beschaffung (z. B. rechtskonforme Verfahren, positives Image, Beitrag zur globalen Gerechtigkeit).
- Achten Sie darauf, dass Sie das Gespräch so führen, dass Sie andere einbeziehen, statt sie zu überreden.

Kritische Person

Rolle:

Sie stehen dem Thema „faire nachhaltige Beschaffung“ skeptisch gegenüber. Sie sehen keinen Mehrwert darin und betrachten es als zusätzliche Belastung.

Wie Sie die Rolle spielen:

- Stellen Sie die Nützlichkeit fairer Beschaffung grundsätzlich in Frage.
- Betonen Sie, dass Sie bereits genug zu tun haben.
- Lehnen Sie die Idee mit Aussagen wie denen auf Ihrer Karte „Die kritische Person – Zusätzliche Informationen“ ab.

Behalten Sie jedoch ein professionelles Auftreten bei – Sie sind verärgert, aber nicht beleidigend.

Ziel der Rolle:

- Fordern Sie die Moderatorin / den Moderator heraus, Sie zu überzeugen oder zumindest mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.
- Geben Sie der Moderatorin /dem Moderator die Möglichkeit, mit Widerstand umzugehen.

Kritische Person

Zusätzliche Informationen

Zeit und Arbeitsaufwand

- „Ich habe keine Zeit, mich auch noch mit neuen Vergabekriterien zu befassen.“
- „Wer soll das umsetzen – wir sind personell bereits bis an die Grenzen ausgelastet.“

Fehlende klare Verfahren oder Unterstützung

- „Es gibt keine klaren Anweisungen oder Richtlinien, wie das funktionieren soll.“
- „Wenn es wirklich so wichtig ist, sollte es von oben klarer geregelt werden.“

Skepsis hinsichtlich der Auswirkungen

- „Was wird es schon bewirken, wenn wir in unserer kleinen Stadt faire Arbeitskleidung bestellen?“
- „Das klingt alles schön und gut, aber global wird sich dadurch nichts ändern.“

Kosten und Wirtschaftlichkeit

- „Faire Produkte sind teurer. Und woher sollen wir das Geld dafür nehmen?“
- „Wir haben den Auftrag, wirtschaftlich zu handeln – das ist ein Widerspruch in sich.“

Neutrale Person

Rolle:

Sie stehen fairer Beschaffung grundsätzlich offen gegenüber, sind aber noch unentschlossen und nicht sehr gut informiert. Sie möchten verstehen, worum es dabei geht und worauf Sie sich einlassen würden.

So spielen Sie die Rolle:

- Stellen Sie sachliche, klärende Fragen („Wie funktioniert das in der Praxis?“, „Was bedeutet das für unsere Arbeitsprozesse?“).
- Zeigen Sie Interesse, aber keine Begeisterung.
- Lassen Sie sich von den Argumenten des Moderators überzeugen, bleiben Sie aber kritisch.
- Beobachten Sie die Diskussion mit dem kritischen Teilnehmer – wie geht die Moderatorin / der Moderator damit um?
-

Ziel der Rolle:

- Geben Sie der Moderatorin / dem Moderator die Möglichkeit, informativ und motivierend zu sprechen.
- Vertreten Sie die „stille Mehrheit“ im Team – weder Gegner noch Fan, aber entscheidend für die Umsetzung.