

Informacije o pošiljanju obvestil prek WhatsApp (Broadcast)



S funkcijo Broadcast lahko prek WhatsAppa hitro in enostavno pošiljate pomembna obvestila na mobilne telefone mladih občanov. S seznamom prejemnikov, imenovanim Broadcast List, lahko informacije pošiljate vsem prejemnikom, ki so se pri vas registrirali za to storitev. Na ta način lahko eno obvestilo istočasno pošljete več stikom.

1. Vzpostavitev seznama prejemnikov (Broadcast List) na strani občine.

Tehnične zahteve:

- Kupite pametni telefon z mobilno telefonsko številko, ki se bo uporabljal samo za pošiljanje teh obvestil.
- Shranite vse stike, ki jim želite pošiljati obvestila, v svoj pametni telefon. Prepričajte se, da ste kot stik vnesli anonimizirano ime, npr. "Gast_0001" (z zaporedno številko) * glej 3. Varstvo podatkov
- Da bi Broadcast novice dosegle ciljno skupino, morajo mladi državljani mobilni stik občine predhodno shraniti v svoj pametni telefon. V nasprotnem primeru ne morejo prejemati sporočil.
- Naložite aplikacija WhatsApp na vaš pametni telefon.

Vzpostavitev seznama prejemnikov (Broadcast List):

1. Odprite WhatsApp in v zgornjem desnem kotu menija kliknite na "☰" > "**New Broadcast**".
2. Označite vse stike, ki jih želite vključiti v seznam.
3. Kliknite na "**zeleno kljukico**" v spodnjem desnem kotu zaslona, da ustvarite seznam.

Urejanje seznama prejemnikov (Broadcast List):

1. Seznam prejemnikov lahko poljubno poimenujete, npr. "Skupina za pošiljanje obvestil občine XY". Če želite to narediti, v zgornjem desnem kotu menija kliknite na "☰" > „ **Broadcast Lists Info** ".> Kliknite desno na **ikono pisala** za preimenovanje seznama. Vnesite zeleno ime za seznam in kliknite spodaj desno na gumb "**Ok**".
2. V **Broadcast Lists Info** lahko dodajate nove stike ali brišete obstoječe (če se državljani odjavijo od storitve obveščanja): kliknite na »Uredi prejemnika«. S klikom na stike lahko dodajate nove prejemnike. Seveda jih je treba tudi v tem primeru predhodno shraniti v pametni telefon, da jih lahko izberete. Če želite odstraniti prejemnike s seznama, pri vsakem stiku kliknite na sivi gumb "**X**".

Pri pošiljanju obvestil stikom s seznama Broadcast List, bodo vsi prejemniki s seznama to sporočilo prejeli kot zasebno sporočilo v zasebnem klepetu. Odgovori vam bodo prav tako posredovani kot neposredno sporočilo v zasebnem klepetu.

Upoštevati je treba:

- Odgovor prejemnika s seznama prejemnikov ne bo poslan vsem na seznamu (to ni skupinski klepet).
- To pomeni, da lahko član skupnosti nadzira pošiljanje obvestil in odgovarja na poizvedbe oz. dodatna vprašanja.

2. Prijava državljanov na storitev pošiljanja obvestil

Storitev pošiljanja obvestil je prostovoljna in služi zgolj kot dodatna storitev poleg drugih medijev za pošiljanje obvestil, zlasti za nagovarjanje mladih občanov. Storitve je mogoče kadarkoli preklicati.

Za dostop do storitve pošiljanja obvestil, ki jo ponuja občina, morajo zainteresirani najprej dodati stik občine v svoj pametni mobilni telefon. Tu se zdi smiselno, če zainteresirani svoje soglasje z izvajanjem pošiljanja obvestil izrazijo tako, da na mobilno številko občine pošljejo WhatsApp sporočilo z vsebino "Start".

Če zainteresirani ne želijo več uporabljati storitve, lahko na številko občine pošljejo WhatsApp sporočilo z vsebino »Stop« in nato občino izbrišejo iz svojih stikov.

3. Glede varstva podatkov:

Zainteresirani, ki želijo prejemati Broadcast informacije, morajo najprej dodati stik v svoj telefon! Obveščajte svoje občane o novi storitvi in o mobilni številki ter jih povabite, da se na seznam prejemnikov obvestil prijavijo oz. registrirajo fizično ali preko spleta.

Za zagotavljanje anonimnosti je treba stike zainteresiranih shraniti pod psevdonimom, npr. "Gost + zaporedna številka". Registrirani stiki v seznamu prejemnikov Broadcast List so vidni vsem ostalim članom seznama.

Prepričajte se in prejemnike seznanite s tem, da se mobilne telefonske številke registriranih stikov uporabljajo izključno za to storitev WhatsApp in ne bodo razkrite tretjim osebam.

Storitev pošiljanja obvestil in obdelava potrebnih podatkov vključite v svoj predpis o varstvu podatkov (številke mobilnih telefonov zainteresiranih). V ta namen lahko uporabite spodnjo predlogo.

Vrsta obdelave podatkov. WhatsApp Broadcast		
Datum prijave:		Datum zadnje spremembe:
Odgovorni oddelek: Kontaktna oseba Telefon E-mail		
Namen obdelave	Informacije o:	
Opis kategorij prizadetih oseb	<input type="checkbox"/> zaposleni <input type="checkbox"/> člani upravnega odbora, koordinatorji/svetovalci <input type="checkbox"/> stiki članov <input type="checkbox"/> mediji / komunikacijski stiki / zainteresirane strani <input type="checkbox"/> stiki Alpska politika <input type="checkbox"/> Kandidat <input type="checkbox"/> ostalo	
Opis kategorij podatkov	Številka prenosnega telefona	

Kategorije prejemnikov, katerim so bili ali jim še bodo razkriti osebni podatki	<input type="checkbox"/> interni Oddelki:
	<input type="checkbox"/> eksterni Prejemniki:
Prenos podatkov tretjim osebam	<input type="checkbox"/> Prenos podatkov ne poteka / ni načrtovan <input type="checkbox"/> Prenos podatkov poteka na naslednji način: <input type="checkbox"/> Tretja država / mednarodna organizacija Ime in priimek:
Konkretni prejemniki podatkov	
Seznam vseh referentov v postopku / skupna odgovornost	(Pooblaščen) referent(i):
Roki za brisanje različnih kategorij podatkov	Če se privolitev umakne, se izbris opravi takoj.